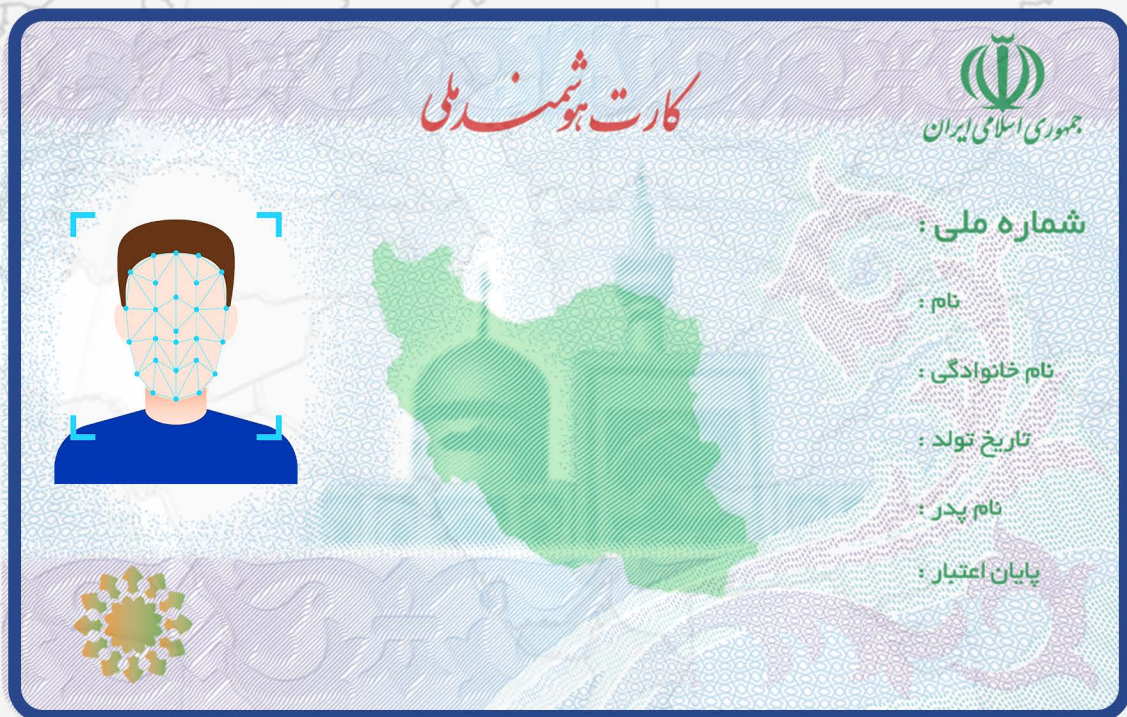




معرفی ویژگی‌های کارت هوشمند ملی



معرفی کارت هوشمند ملی

گسترش خدمات الکترونیک و نیاز به احراز هویت و شناسایی امن و فراگیر کاربران، سبب شد که کارت هوشمند ملی در برنامه پنج‌ساله پنجم توسعه، به عنوان جایگزین کارت شناسایی ملی معرفی شود. کارت هوشمند ملی، با هدف آسان‌سازی شناسایی، احراز هویت و حفظ امنیت داده‌های فردی شهروند برای ورود به فضای مجازی و بهره‌مندی از انواع خدمات الکترونیک، برای افراد بالای ۱۵ سال، توسط سازمان ثبت احوال کشور صادر می‌شود.

۱ کارت هوشمند ملی از جنس پلاستیک پلی‌کربنات و از نظر اندازه، مشابه با کارت‌های بانکی معمول است.

۲ کارت هوشمند ملی مجهز به تراشه الکترونیک است که با کمک پردازنده و حافظه امن، از داده‌های هویتی شهروندان در قالب دیجیتال، نگهداری می‌نماید.

۳ به کمک کارت هوشمند ملی و تراشه الکترونیک آن، امکان ارائه خدمات غیرحضوری و برخط به شهروندان با آسانی و امنیت بیشتری فراهم می‌شود.

۴ تراشه کارت هوشمند ملی، دارای دو یا سه رمز عبور است که در هنگام تحویل حضوری توسط شهروند فعال شده و به مقادیری که شهروند اعلام نماید، تغییر می‌کند.

۵ دوره اعتبار کارت هوشمند ملی تا ۷ سال پس از تاریخ صدور آن است و بر روی بدنه کارت درج شده است.



مزایای کارت هوشمند ملی نسبت به کارت ملی کاغذی

۱ دوام بیشتر



جنس کارت هوشمند ملی از پلاستیک پلی‌کربنات است که باعث می‌شود دوام و طول عمر بالاتری نسبت به کارت‌های کاغذی داشته باشد. در عین حال ابعاد کوچک‌تر کارت هوشمند ملی در مقایسه با کارت کاغذی، سهولت نگهداری آن را برای شهروندان به همراه دارد.

۲ امنیت بیشتر



در تولید بدنه کارت هوشمند ملی، ویژگی‌های چاپ امنیتی منحصربه‌فردی به کار گرفته شده است که امکان جعل آن وجود ندارد. به دلیل وجود تراشه، رمز عبور و قابلیت استفاده از اثر انگشت، امکان سوء استفاده از کارت هوشمند ملی توسط اشخاص غیر مجاز وجود ندارد. همچنین استفاده از کارت در هنگام سرقت و یا گم شدن آن ممکن نیست. تراش‌های کارت هوشمند ملی این قابلیت را دارد که در فضای مجازی، پیش از ارائه خدمات، به شناسایی خدمت‌دهنده پردازد و صرفاً به خدمت‌دهندگان مجاز، پاسخ دهد. پشتیبانی از مکانیزم امضای دیجیتال امن و فراگیر توسط کارت هوشمند ملی، سبب ایجاد بستر و زیرساختی جهت ارائه خدمات امن و مطمئن می‌گردد.

۳ دریافت خدمات برخط و غیر حضوری امن



تراشه الکترونیک جایگذاری شده در بدنه کارت هوشمند ملی، شامل اطلاعات هویتی و بیومتریک شهروند است که امکان دریافت خدمات برخط در فضای دیجیتال و احراز هویت برخط را به شیوه‌ای امن میسر می‌سازد.

۴ محافظت از حریم خصوصی



وجود مکانیزم‌های امنیتی درون تراشه الکترونیک، سبب می‌شود که ارائه دهندگان خدمات صرفاً به اندازه‌ی مورد نیاز به اطلاعات شهروندان دسترسی داشته باشند. همچنین ارائه‌ی این اطلاعات صرفاً با رضایت و آگاهی شهروند امکان‌پذیر است.

چه اطلاعاتی در تراشه ذخیره می‌شوند

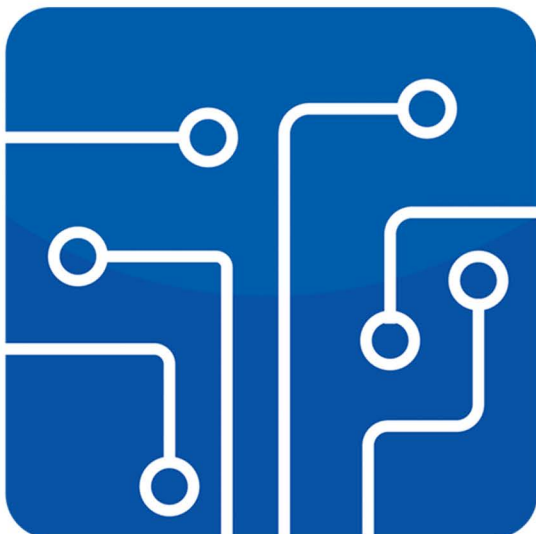
اطلاعات زیر که در زمان ثبت نام از شهروند دریافت می‌شود، در تراشه کارت هوشمند ملی ذخیره می‌شوند.

۱. نام و نام خانوادگی
۲. شماره ملی
۳. نام پدر، شماره ملی پدر و مادر
۴. تاریخ تولد به شمسی، قمری و میلادی
۵. جنسیت
۶. محل تولد و صدور شناسنامه
۷. کد پستی
۸. عکس رنگی
۹. دو اثر انگشت (برای کارت‌های دارای اثر انگشت)

علاوه بر اطلاعات بالا، کاربردهای زیر نیز در تراشه کارت هوشمند ملی برای ارائه خدمات برخط امن در تراشه ذخیره می‌شوند و مختص هر شهروند هستند.

- ▶ رمزهای عبور
- ▶ کلیدهای رمزنگاری برای امنیت اطلاعات
- ▶ کلید اختصاصی و گواهینامه دیجیتالی برای احراز هویت
- ▶ کلید اختصاصی و گواهینامه دیجیتالی برای امضای دیجیتال

داده‌های ذخیره‌شده در تراشه کارت ملی هوشمند از طریق دستگاه‌های کارت‌خوان با استفاده از رمزهای عبور شهروند و یا اثر انگشت شهروند به صورت رمز شده قابل خواندن هستند.



مشخصات بدنه کارت هوشمند ملی

نسل اول کارت هوشمند ملی



نسل دوم کارت هوشمند ملی



پشت کارت



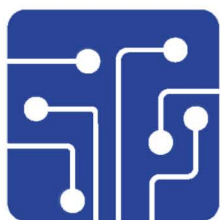
کاربرد شناسایی

۱ - شناسایی فیزیکی



روی بدنه کارت هوشمند ملی، اطلاعات هویتی شامل نام و نام خانوادگی، شماره ملی، تاریخ تولد، تصویر چهره، نام پدر و تاریخ انقضا با اشعه‌ی لیزر حکاکی می‌شود. پشت کارت نیز بار کد که حاوی شماره ملی است، و شماره سریال بدنه وجود دارد. شماره سریال بدنه برای استعلام اطلاعات شهروندان از سامانه‌های سازمان ثبت احوال استفاده می‌شود. یکی از کاربردهای کارت هوشمند ملی، شناسایی فیزیکی شهروند، مشابه شناسایی فیزیکی با کارت ملی کاغذی ولی با امنیت بسیار بالاتر است.

۲ - شناسایی دیجیتالی



کاربرد شناسایی دیجیتالی به معنای خواندن اطلاعات هویتی شهروند از درون تراشه کارت، صحت‌سنجی آن و تطبیق آن با صاحب کارت است. اطلاعات شهروندان در هنگام ثبت نام از ایشان دریافت می‌گردد و در زمان صدور کارت، درون تراشه ذخیره می‌گردند.

۳ - تطبیق اثر انگشت



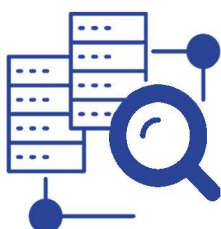
اثر انگشت در زمان ثبت نام از شهروندان اخذ شده است. برای هر شهروند دو اثر انگشت در زمان صدور کارت، در تراشه کارت هوشمند ملی ذخیره می‌شود. دسترسی به اطلاعات یا خدمات عمومی با استفاده از رمز عبور عددی است و دسترسی به اطلاعات حساس نیز با استفاده از اثر انگشت شهروند انجام می‌شود.

۴ - تطبیق چهره



عکس رنگی از هر شهروند در تراشه کارت هوشمند ملی ذخیره شده است. در هنگام مراجعه شهروندان به سازمان‌ها به منظور دریافت برخی خدمات، این عکس از تراشه خوانده شده و با تصویر شهروند مقایسه می‌گردد. این مقایسه می‌تواند به صورت چشمی یا خودکار (توسط رایانه) انجام شود.

۵ - استعلام هویتی



در پشت کارت هوشمند ملی در کنار تراشه، یک شماره سریال قرار دارد که اختصاصی هر کارت است. شماره سریال از ۱۰ کاراکتر تشکیل شده است که متشکل از ۹ عدد و یک حرف انگلیسی است. در هنگام مراجعه به برخی خدمت‌دهندگان مانند بانک‌ها یا سامانه احراز هویت سجام، از شماره سریال بدنه کارت برای استعلام هویتی شهروند و سایر اطلاعات مورد نیاز وی استفاده می‌شود.

در کنار شماره سریال بدنه کارت، از شماره ملی شهروندان نیز برای استعلام و دریافت اطلاعات از سازمان ثبت احوال استفاده می‌شود.

رمزهای عبور

به منظور حفظ امنیت اطلاعات ذخیره شده در کارت، حفظ حریم شخصی شهروند، دسترسی به داده‌ها و اطلاعات مختلف ذخیره شده در کارت و همچنین دریافت سرویس‌های هوشمند مانند امضای دیجیتال، حتما دریافت مجوز و رضایت صاحب کارت لازم است. در هنگامی که شهروند برای دریافت کارت هوشمند ملی، به ادارات سازمان ثبت احوال، دفاتر پیشخوان و یا پست مراجعه می‌کند، دو یا سه رمز عبور که در زیر تعریف شده است، توسط شهروند تعیین می‌گردد.

به منظور مجوز خواندن داده‌هایی مانند اطلاعات هویتی، عکس شهروند، کدپستی و دریافت کاربرد احراز هویت دیجیتال استفاده می‌شود.

رمز هویت دیجیتال



اختصاصی کاربرد امضای دیجیتال است. به دلیل حساسیت فرآیند امضای دیجیتال و امنیت آن، از یک رمز اختصاصی استفاده شده است. شهروند در هنگام انجام امضای دیجیتال باید از این رمز استفاده کند.

رمز امضای دیجیتال



آن دسته از شهروندانی که به هر دلیل (از جمله از بین رفتن آثار انگشت، قطع دست یا قطع انگشتان) امکان اخذ اثر انگشت آنها وجود ندارد، دارای یک رمز عددی دیگر به نام رمز جایگزین اثر انگشت هستند. این دسته از شهروندان، در زمان‌های دریافت خدماتی که نیاز به اثر انگشت دارد، باید از این رمز عددی استفاده نمایند.

رمز جایگزین اثر انگشت



طول هر یک از رمزهای عددی بین ۴ تا ۸ رقم است و از بین اعداد صفر تا ۹ انتخاب می‌گردد.



در صورتی که شهروند بیش از سه مرتبه پشت سر هم، مقادیر اشتباه برای هر یک از رمزهای عبور وارد کند، رمز مذکور مسدود می‌شود و امکان دریافت سرویس از کارت و یا خواندن آن وجود ندارد. در این حالت رمز عبور کارت باید از حالت مسدودی خارج شود. به منظور رفع مسدودیت رمزهای کارت و یا اطلاع از مقدار رمزهای عبور، لازم است شهروند به سازمان ثبت احوال، مراجعه نمایند.

نیازمندی‌های دریافت خدمت از کارت هوشمند ملی

از مهم‌ترین مزایای کارت هوشمند ملی، فراهم آوردن این امکان است که شهروندان، علاوه بر خدمات حضوری، می‌توانند بدون مراجعه به سازمان‌های مختلف و به صورت برخط، خدمات الکترونیک دریافت کنند. چنانچه سامانه نرم‌افزاری از کارت هوشمند ملی برای خدمات برخط پشتیبانی نماید، متناسب با نوع خدمتی که شهروند از کارت هوشمند ملی دریافت می‌کند، به تجهیزات نیاز دارد. در خدمات حضوری، شهروند به کارت هوشمند ملی و رمزهای عبور نیاز دارد. تجهیزات الکترونیک مورد نیاز مانند اسکنر اثر انگشت در محل ارائه خدمت تامین شده است.

در خدمات غیر حضوری، که به صورت برخط در بستر اینترنت ارائه می‌شود، علاوه بر کارت هوشمند و رمز عبور، بسته به شیوه‌ی دسترسی به اینترنت به تجهیزات مختلفی نیاز است.

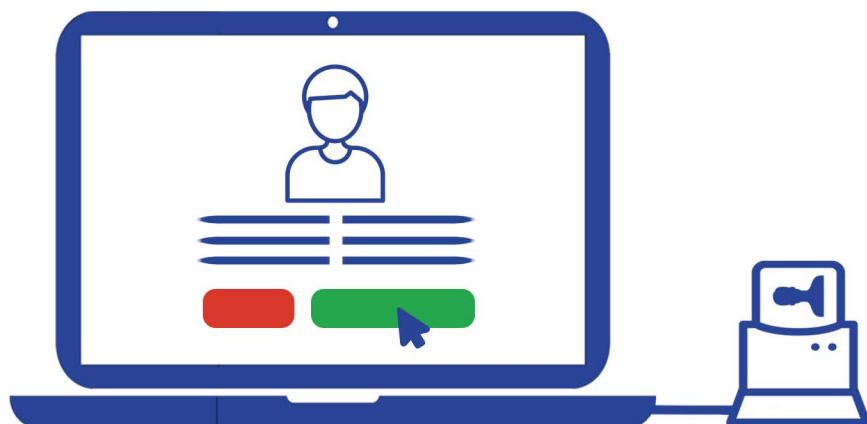
دریافت خدمات از طریق تلفن همراه هوشمند

در این نوع خدمات، چنانچه تلفن همراه هوشمند شهروند به قابلیت ارتباط بی‌تماس (NFC) مجهز باشد، به تجهیز خاصی نیاز نیست. اما چنانچه این قابلیت در تلفن همراه وجود ندارد، کارت‌خوان قابل اتصال به تلفن همراه، مورد نیاز می‌باشد. همچنین بسته به نوع خدمت، ممکن است سنسور اثر انگشت نیاز باشد. از آنجا که اغلب تلفن‌های هوشمند مجهز به دوربین هستند، تجهیز خاص دیگری مورد نیاز نمی‌باشد.



دریافت خدمات از طریق رایانه شخصی

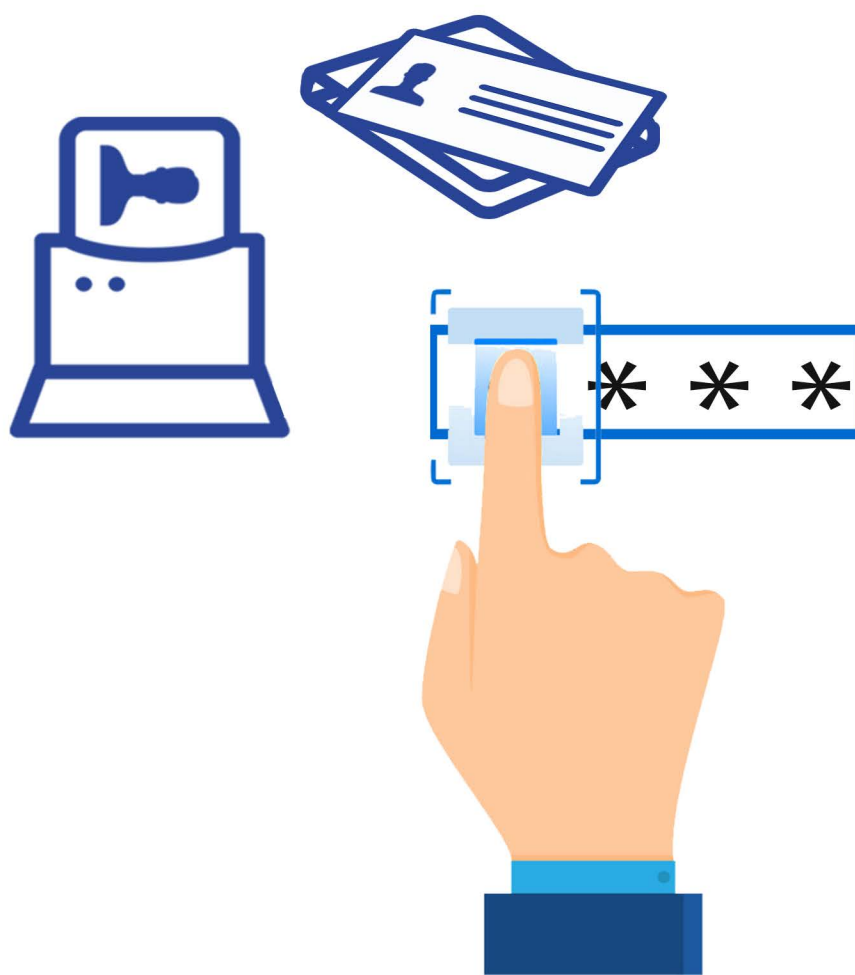
برای این نوع از خدمات که به طور معمول فرد در منزل یا محل کار خود مستقر است، لازم است که کارت‌خوان وجود داشته باشد. بسته به نوع خدمت ممکن است سنسور اثر انگشت یا وبکم نیز مورد نیاز باشد.



کارت خوان

برای آنکه کارت هوشمند بتواند داده‌ای از سمت رایانه دریافت کند، یا داده‌ای به آن ارسال نماید، نیازمند یک سخت‌افزار بنام کارت‌خوان است. کارت‌خوان از طریق رایانه، به نرم افزار یا پورتال خدمات کارت هوشمند متصل می‌شود. نوع ارتباط کارت با کارت‌خوان، می‌تواند به صورت ارتباط تماسی یا بدون تماس باشد. اگرچه کارت هوشمند ملی هر دو ارتباط تماسی و بدون تماس را پشتیبانی می‌کند، اما بدیهی است که کارت‌خوان‌های تماسی و بدون تماس با یکدیگر فرق دارند و در هنگام خرید باید به آن توجه نمود.

برخی کارت‌خوان‌های تماسی، مجهز به تجهیزات سخت‌افزاری جانبی، مانند پین‌پد و سنسور اثرانگشت می‌باشند. پین‌پد، محل وارد نمودن رمزعبور است که امنیت رمزعبور را تامین و از افشای آن توسط بدافزار جلوگیری می‌کند. سنسور اثرانگشت نیز به منظور دریافت اثرانگشت از شهروند، در کنار کارت‌خوان قرار دارد. رمزعبور و اثرانگشت شهروند، از طریق کارت‌خوان به کارت هوشمند منتقل می‌شوند و عملیات پردازشی در کارت هوشمند انجام می‌شود.




احراز هویت غیرحضوری با تلفن همراه


احراز هویت دیجیتالی به این معنی است که اطمینان حاصل شود که:


- ▶ کارت جعلی نیست.
- ▶ کارت در دست شهروند مجاز و صاحب کارت است و سرقت نشده باشد.
- ▶ برای دریافت سرویس‌هایی که اهمیت زیاد دارند، حتما خود شهروند صاحب کارت حضور دارد.


با استفاده از رمزهای عبوری که تعریف شده است، مطمئن می‌شویم که حتما کارت در دست صاحب اصلی است. برای اطمینان بیشتر و ارائه خدمات مهمتر، از اثر انگشت شهروند یا تطبیق چهره‌ی او استفاده می‌شود تا اطمینان حاصل شود که حتما خود صاحب کارت حضور دارد. همچنین کلید و گواهینامه دیجیتالی اختصاصی برای هر شهروند در کارت وی ذخیره شده است که با بررسی آنها می‌توان مطمئن شد که کارت جعلی نیست. کارت هوشمند ملی این امکان را دارد که مجاز بودن خدمت‌دهنده را نیز ارزیابی کند و در صورت وجود مشکل، از ارائه‌ی خدمت به درخواست‌دهنده‌ی غیرمجاز خودداری نماید.


برای احراز هویت و شناسایی غیر حضوری، از تلفن همراه برای اتصال به وبسایت یا نرم‌افزار و همچنین خواندن داده‌ها از کارت هوشمند ملی استفاده می‌شود. شهروند برای احراز هویت حداقل به رمز هویت دیجیتال نیاز دارد.


- 

۱ خدمت برخی موجود در یک صفحه وب، مثلا وبسایت بانک یا نرم‌افزار نصب شده در تلفن همراه را انتخاب نمایید.
- 

۲ قابلیت اتصال بی‌تماس (NFC) تلفن همراه خود را فعال کرده، کارت هوشمند را در پشت تلفن همراه قرار دهید.
- 

۳ با باز شدن پنجره رمز عبور، شهروند رمز هویت دیجیتال خود را وارد نماید.
- 


۴ اصل بودن کارت هوشمند ملی بررسی می‌شود.
- 


۵ کارت، مجاز بودن سازمان مذکور برای خواندن اطلاعات شما را بررسی نموده و سپس اطلاعات را در اختیار آن سازمان قرار می‌دهد.
- 

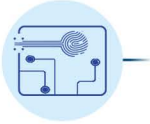
۶ پس از دریافت خدمت، کارت را از پشت تلفن همراه جدا نمایید.


احراز هویت حضوری با اثر انگشت


در ارائه خدماتی که امنیت بیشتری لازم است، برای احراز هویت، از تطبیق اثر انگشت در کارت هوشمند ملی استفاده می‌شود. به طور مثال برای دریافت خدمت مذکور در یک دفتر رسمی ثبت اسناد، اقدامات زیر اجرا می‌شود:


- 


۱- کارت هوشمند ملی را در کارت‌خوان مجهز به سنسور اثر انگشت قرار دهید.
- 


۲- انگشت خود را روی اسکنر کارت‌خوان قرار دهید.
- 

۳- عکس اثر انگشت شما که از اسکنر دریافت شده است با عکسی که قبلاً در زمان ثبت نام در کارت شما ذخیره شده است مقایسه می‌شود.
- 

۴- اصالت کارت هوشمند ملی و اینکه شما صاحب کارت هوشمند ملی هستید، بررسی می‌شود.
- 

۵- اگر نیاز به اطلاعات هویتی شما باشد، پنجره رمز عبور برایتان باز می‌شود.
- 

۶- رمز هویت دیجیتال خود را در دستگاه پین‌پد وارد نمایید.
- 

۷- کارت مجاز بودن سازمان مذکور به خواندن اطلاعات شما را بررسی می‌کند و اطلاعات را در اختیار خدمت‌دهنده قرار می‌دهد.
- 

۸- پس از دریافت خدمت، کارت را از پشت تلفن همراه جدا کنید.


کاربرد امضای دیجیتال


امضای دیجیتال ثابت می‌کند که یک تراکنش حتما توسط شهروند انجام شده است و محتوای آن تغییر نکرده است. امضایی که با استفاده از کارت هوشمند ملی انجام می‌شود، بار حقوقی دارد و قابل انکار نیست. امکان جعل امضای دیجیتالی وجود ندارد و از این نظر در مقایسه با امضای معمولی از امنیت بسیار بیشتری برخوردار است.


به دلیل میزان اهمیت امضای دیجیتال، یک رمز عبور اختصاصی برای آن وجود دارد که تنها مختص این کاربرد است. اطلاعات هویتی شهروند شامل نام، نام خانوادگی و شماره ملی وی در گواهینامه‌ی امضای دیجیتال وجود دارد که معرف شهروند امضاکننده است.


برای امضای دیجیتال غیرحضوری، با استفاده از کارت هوشمند ملی، از تلفن همراه یا رایانه برای اتصال به وبسایت یا نرم‌افزار استفاده می‌شود. شما برای امضای دیجیتال، به رمز امضای دیجیتال نیاز دارید.


برای دریافت خدمت مذکور از طریق تلفن همراه لازم است اقدامات زیر را اجرا کنید:


- 

۱- خدمت برخط موجود در یک صفحه وب، مثلا وبسایت بانک یا نرم‌افزار نصب شده در گوشی تلفن را انتخاب نمایید.
- 

۲- قابلیت اتصال بی‌تماس (NFC) تلفن همراه خود را فعال کرده، کارت هوشمند را در پشت تلفن همراه قرار دهید.
- 

۳- با باز شدن پنجره رمز عبور، مقدار رمز امضای دیجیتال خود را وارد نمایید.
- 


۴- کارت مجاز بودن سازمان مذکور به امضای دیجیتال را بررسی می‌کند.
- 


۵- امضای سند دیجیتال با کارت هوشمند ملی انجام می‌شود.
- 


۶- پس از دریافت خدمت، کارت را از پشت تلفن همراه جدا نمائید.


پرکردن فرم‌های دیجیتالی


پرکردن فرم‌های دیجیتالی، یکی از کاربردهای کارت هوشمند ملی است که شما با آن، یک پرسشنامه هویتی را در کمترین زمان و با دقت بالاتری تکمیل می‌نمایید. چنانچه سامانه نرم‌افزاری، از کارت هوشمند ملی برای پرکردن فرم‌های دیجیتالی، پشتیبانی نماید. برای دریافت غیرحضوری خدمت مذکور، لازم است اقدامات زیر را اجرا کنید:


- 

۱- خدمت برخط موجود در یک صفحه وب، مثلا وبسایت بانک یا نرم‌افزار نصب شده در تلفن همراه را انتخاب نمایید.
- 

۲- قابلیت اتصال بی‌تماس (NFC) تلفن همراه خود را فعال کرده، کارت هوشمند را در پشت تلفن همراه قرار دهید.
- 

۳- با باز شدن پنجره رمز عبور، مقدار رمز هویت دیجیتال خود را وارد نمایید.
- 


۴- اصل بودن کارت هوشمند ملی بررسی می‌شود.
- 


۵- کارت، مجاز بودن سازمان مذکور برای خواندن اطلاعات شما را بررسی نموده و سپس اطلاعات را در اختیار آن سازمان قرار می‌دهد.
- 


۶- پس از دریافت خدمت، کارت را از پشت تلفن همراه جدا نمایید.


تغییر رمز عبور


برای تغییر رمزهای عبور کارت هوشمند ملی، به صورت غیر حضوری، از تلفن همراه یا رایانه برای اتصال به وبسایت یا نرمافزار استفاده می‌شود. برای تغییر رمزهای عبور، به رمز عبور فعلی شتروند، نیاز است. برای دریافت خدمت مذکور از طریق تلفن همراه لازم است اقدامات زیر را اجرا شود:

- 

۱- خدمت برخط موجود در یک صفحه وب، مثلاً وبسایت بانک یا نرمافزار نصب شده در تلفن همراه را انتخاب نمایید.
- 

۲- قابلیت اتصال بی‌تماس (NFC) تلفن همراه خود را فعال کرده، کارت هوشمند را در پشت تلفن همراه قرار دهید.
- 

۳- با باز شدن پنجره رمز عبور، رمز عبور فعلی و جدید کارت هوشمند ملی خود را وارد نمایید.
- 

۴- رمز عبور به مقدار جدید تغییر می‌کند.
- 

۵- پس از دریافت خدمت، کارت را از پشت تلفن همراه جدا نمایید.

توصیه‌های ضروری

هدف از ارائه کارت ملی اثبات هویت شهروند در مواقع لزوم است. خواهشمندیم در حفظ و نگهداری این کارت در محلی مناسب کوشا بوده و با رعایت توصیه‌های ساده‌ی زیر عمر آن را افزایش دهید:

- ▶ از تا کردن، خم کردن، پیچاندن و اعمال هرگونه تنش مکانیکی به آن یا قرار دادن آن در محل‌هایی که اینگونه تنش‌ها به کارت وارد می‌شود (مثل جیب لباس یا کیف نامناسب) خودداری فرمایید.
- ▶ اطمینان حاصل کنید که کارت همواره در شرایط مناسب از نظر دما و رطوبت نگهداری می‌شود.
- ▶ کارت شما حاوی قطعات الکترونیکی حساس است، بنابراین لازم است ملاحظات نگهداری از قطعات الکترونیکی را درباره آن مراعات نمایید.
- ▶ از تماس کارت با مواد خورنده مثل حلال‌های شیمیایی، بنزین و به طور کلی هر گونه مایعی اجتناب کنید.
- ▶ مشابه کارت‌های بانکی، رمز عبور جز اطلاعات محرمانه شهروند است و باید از افشای آن خودداری شود. همچنین توصیه می‌شود رمز عبور و کارت را در یک محل قرار ندهید و تا حد امکان رمز عبور را تصادفی و غیر قابل حدس انتخاب کرده و از رمزهای مختلف استفاده کنید.
- ▶ در صورت تغییر نشانی خود ابتدا با مراجعه به سایت ثبت احوال، در سامانه اعلام تغییر نشانی نسبت به ثبت آن اقدام نموده و جهت درج این تغییر در تراشه کارت هوشمند ملی، به نزدیکترین اداره ثبت احوال مراجعه نمایید.
- ▶ در صورت سرقت یا مفقودی کارت هوشمند ملی خود، در اولین فرصت به منظور ابطال کارت و صدور مجدد آن به دفاتر سازمان ثبت احوال کشور و یا دفاتر پیشخوان دولت الکترونیک مراجعه نمایید.
- ▶ پس از پایان اعتبار کارت، برای تمدید یا صدور مجدد کارت خود به دفاتر ثبت احوال کشور مراجعه نمایید.



راه‌های دسترسی

شهروندان به منظور دسترسی به اطلاعات بیشتر می‌توانند به سازمان ثبت احوال کشور و سایت‌های زیر مراجعه نمایند.

درگاه سازمان ثبت احوال کشور: sabteahval.ir ▶

درگاه خدمات الکترونیک سازمان ثبت احوال کشور: ncr.ir ▶

شماره تلفن سازمان ثبت احوال: ۰۲۱-۶۰۹۰۲۵۸۵ ▶

آدرس: تهران، خیابان امام خمینی (ره)، سازمان ثبت احوال کشور ▶

درگاه ملی خدمات دولت هوشمند: iran.gov.ir ▶





تهیه شده توسط شرکت متیران مجری طرح کارت هوشمند ملی

شرکت متیران متخصص در اجرای طرح‌های ملی و سازمانی مدیریت
هویت و دسترسی

www.matiran.ir